

Vraag het de expert

Vertrouwenspersoon

Opening

Stel

Er gebeurt iets binnen jullie (jeugd)vereniging dat niet goed voelt. **Bij wie zou jij als eerste aankloppen?**



Jullie VP

Mr. Celine Hogenelst

Iw-Register
Vertrouwenspersoon,
Jurist & Register Mediator.



Integriteit & Ongewenste Omgangsvormen

Wat verstaan jullie onder ongewenst gedrag binnen jeugdwerk?

Ongewenste Omgangsvormen & Integriteit

ONGEWENSTE OMGANOSVORMEN

- pesten of uitsluiten
- seksueel grensoverschrijdend gedrag
- intimidatie
- discriminatie
- machtsmisbruik

INTEGRITEIT

- belangenverstremgeling
- misbruik van positie
- onduidelijk omgaan met geld of middelen

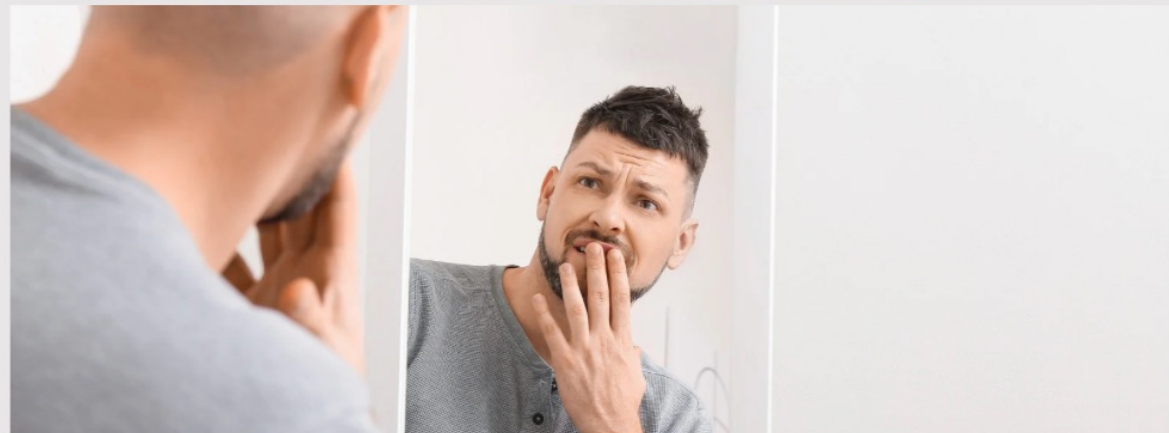
CASUS 2

Humor of grens?

Binnen een leidinggroep wordt vaak een grap gemaakt over iemands uiterlijk. De persoon lacht mee, maar iemand anders voelt zich er ongemakkelijk bij.

Is dit humor of pesten?

Wie bepaalt waar de grens ligt?



CASUS 3

Bestuur en integriteit

Een bestuurslid koopt materialen voor de vereniging via zijn eigen bedrijf.

Is dit per definitie fout?

Wat is hier belangrijk: intentie of transparantie?



Het bepalen van grenzen

Bij het bespreken van grenzen is het belangrijk om te beseffen dat een grens voor iedereen anders kan liggen. Wat voor de één als een grap of normaal contact voelt, kan voor een ander ongemakkelijk of zelfs onveilig zijn. In jeugdwerk werken mensen bovendien vaak informeel samen, waardoor grenzen niet altijd expliciet worden uitgesproken.

Juist daarom is het belangrijk om regelmatig stil te staan bij gedrag en situaties.

HOE

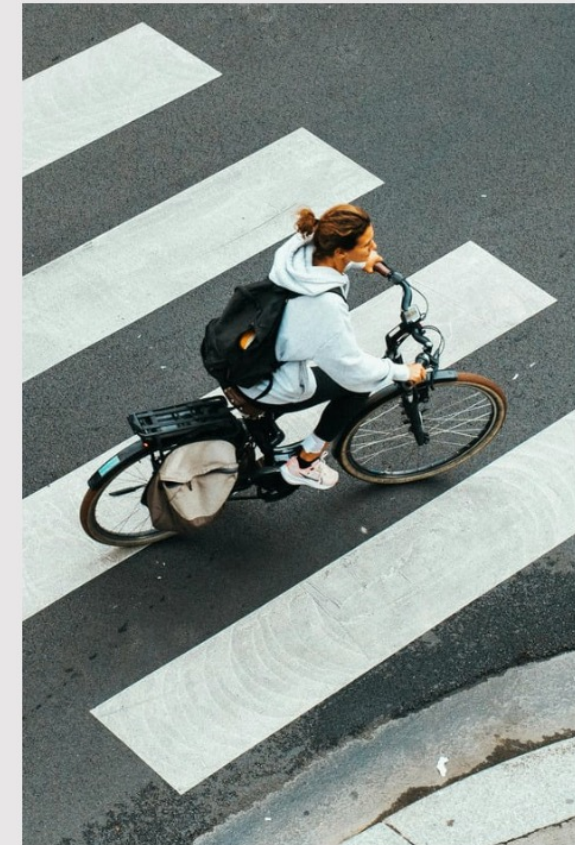
Is het voor iedereen veilig?

Voelt iedereen zich hier prettig bij, of lijkt iemand zich terug te trekken of ongemakkelijk te voelen?

Is er sprake van een gelijkwaardige relatie?

Of is er een verschil in leeftijd, positie of afhankelijkheid dat invloed kan hebben?

Zou je het ook oké vinden als ouders, bestuur of collega-leiding dit zien?



Vertrouwenspersoon vs. een informeel luisterend oor

Een luisterend oor helpt iemand zijn verhaal kwijt te kunnen.

Een vertrouwenspersoon helpt iemand zorgvuldig verder.

LUISTEREND OOR

- vaak een vriend of collega
- informeel
- zonder duidelijke rol of structuur

VERTROUWENSPERSOON

- onafhankelijk
- getraind in omgaan met meldingen
- kent procedures
- bewaakt vertrouwelijkheid

Het verschil

Aspect	Vertrouwenscontactpersoon (VCP)	Vertrouwenspersoon (VP)
Positie	Binnen de vereniging (vrijwilliger, vaak bekend bij leden)	Onafhankelijk, extern (JWL / Huis des Vertrouwens)
Rol	Eerste aanspreekpunt, laagdrempelig, luistert en vangt op	Professioneel, deskundig aanspreekpunt bij zwaardere of complexe kwesties
Taken	Luisteren, steun bieden, doorverwijzen indien nodig	Adviseren, begeleiden, bemiddelen, ondersteunen bij meldingen of onderzoeken
Vertrouwelijkheid	Ja, maar kan bij ernstige situaties moeten doorverwijzen	Ja, volledig vertrouwelijk, met professionele waarborgen
Bevoegdheden	Beperkt, vooral signaleren en doorverwijzen	Ruimer: begeleiding bij gesprekken, advies aan bestuur, preventieadvies
Voor wie?	Leden, vrijwilligers, ouders binnen de vereniging	Iedereen binnen JWL én aangesloten verenigingen (leden, bestuur, vrijwilligers, jeugd)

Gestelde vragen

Is er een verschil tussen een vertrouwenspersoon en een vertrouwenscontactpersoon?

Ja maar de termen worden vaak door elkaar heen gebruikt waardoor verwarring ontstaat. Een vertrouwenspersoon heeft een meer formele rol. Deze persoon is getraind in het begeleiden van meldingen rond ongewenste omgangsvormen of integriteitskwesties, kent de procedures en helpt iemand om mogelijke vervolgstappen te verkennen. De vertrouwenspersoon bewaakt vertrouwelijkheid, maar kijkt ook naar opties zoals een gesprek, melding of andere ondersteuning.

Is het mogelijk om een interne vertrouwenscontactpersoon aan te stellen die contact opneemt met een externe vertrouwenspersoon indien nodig?

Het kan, maar ik ben daar zelf terughoudend in. In kleine organisaties zoals jeugdverenigingen ontstaan snel dubbele rollen en afhankelijkheidsrelaties. Dat kan het voor mensen moeilijker maken om zich echt vrij uit te spreken. Een interne VP kan de drempel verlagen, maar het is belangrijk dat mensen ook rechtstreeks bij een externe vertrouwenspersoon terecht kunnen, zonder tussenstap.

Is het mogelijk om een interne vertrouwenscontactpersoon aan te stellen die contact opneemt met een externe vertrouwenspersoon indien nodig?

Dat kan, maar ook hier ben ik terughoudend. In een vereniging of stichting kennen mensen elkaar vaak goed en lopen rollen snel door elkaar. Daardoor kunnen dubbele rollen en loyaliteiten ontstaan. Dat kan het voor mensen lastiger maken om iets te bespreken, zeker als het bijvoorbeeld over bestuur, leiding of bekende personen gaat. Daarom is het belangrijk dat er altijd ook een onafhankelijk aanspreekpunt buiten de organisatiebeschikbaar is.

**DE EERSTE STAP
ZET JIJ DE REST
ZETTEN WE
SAMEN...**

VOOR IEDEREEN: VRAGEN, VERDER KENNISMAKEN, TWIJFELS,
NIEUWSGIERIGHEID OF ZORGEN?



VP PORTAAL

Bedankt!

En veilige omgeving creëren we samen