

ALGEMENE VOORWAARDEN

Forum Juridica

01 ALGEMEEN

1. Forum Juridica is gevestigd te Heumen
2. Het/kuk-nummer is: 73872857
3. Definities:
 - a. Dienstverlener:
 - i. Forum Juridica die op juridisch gebied adviseert, hierbij geldt dat men het advies vrijblijvend voor diens eigen rekening en risico opvolgt.
 - ii. Forum Juridica die op vlak van zakelijk vlak coaching verzorgt.
 - iii. Wat betreft mediation gelden de voorwaarden van www.mediatable.nl
 - b. Cliënten: Dit betreffen natuurlijke personen en rechtspersonen die met Forum Juridica een overeenkomst aangaan die ten doel heeft om advies te verstrekken.
4. Overeenkomst: Aanvaarding door cliënt van het aanbod gedaan door Forum Juridica.
5. Gegevens: hieronder wordt verstaan:
 - a. Persoonsgegevens
 - b. Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

02 TOEPASBAARHEID

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Forum Juridica gedane:
 - a. Aanbiedingen
 - b. Gesloten overeenkomsten
 - c. Uitgebrachte offertes
 - d. Verrichte rechtshandelingen in naam van cliënt
 - e. Overeenkomsten die gesloten zijn onder opschortende of ontbindende voorwaarde
2. Cliënt heeft voor ondertekening de algemene voorwaarden kunnen inzien op de website en is bij het verstrekken van de dienstovereenkomst hier nogmaals op gewezen.
3. Cliënt stemt op het moment van ondertekening er mee in dat hij/zij de algemene voorwaarden heeft gelezen en geaccepteerd.
4. Wanneer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig zijn, zullen de andere bepalingen uit de algemene voorwaarden van kracht blijven. Omtrent de vernietigde/ nietige bepaling(en) zal in overleg met cliënt een rechtsgeldige bepaling die het gedachtegoed van de vernietigde/ nietige bepaling eerbiedigt worden toegepast.

03 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren toe aan Forum Juridica. Hierbij valt te denken aan:
 - a. Documentatie ter uitvoering van dienstverlening
 - b. Adviezen
 - c. Offertes
 - d. Modelstukken
 - e. Rapportages
 - f. Trainingsmaterialen & Coaching materialen
 - g. Voorbereidende materialen
 - h. Moatwerk juridische documentatie
2. De door Forum Juridica opgestelde documenten mogen allen het doel dienen dat van te voren is afgesproken met Forum Juridica. Dit houdt in dat de geleverde stukken zonder schriftelijke toestemming van Forum Juridica niet geheel of gedeeltelijk veeveelvuldigd mogen worden.
3. Wat betreft de afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn eigendom van Forum Juridica. Hierbij behoren ook domeinnamen die een woordcombinatie met Forum Juridica, OH MY LAW bevatten.
4. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn eigendom van Forum Juridica. Hierbij behoren ook domeinnamen die een woordcombinatie met Forum Juridica, OH MY LAW bevatten.
5. Bij gestandaardiseerde afbeeldingen wordt gebruik gemaakt van de dienst Adobe spark post en Canva, deze dienst geeft de mogelijkheid om afbeeldingen te gebruiken die vrij zijn voor gebruik, aan deze afbeeldingen kunnen door de originele makers geen rechten worden ontleend. Overige intellectuele eigendomsrechten die binnen de bedrijfsuitoefening van Forum Juridica behoren komen toe aan Forum Juridica.

04 TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door Forum Juridica en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door cliënt.
2. Het aanbod wordt in beginsel schriftelijk gedaan middels de dienstovereenkomst.
3. In beginsel staat de geldigheidsduur op de offerte aangegeven. Indien de termijn niet op de offerte staat vermeld, geldt een geldigheidsduur van 14 dagen.
4. Forum Juridica gaat uit van de juistheid van de verstrekte gegevens en informatie van de cliënt. Mocht er twijfel bestaan aan de juistheid van de verstrekte gegevens of informatie van de cliënt, dan behoudt Forum Juridica zich het recht voor om het tarief hierop aan te passen of de dienstverlening te weigeren.
5. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal er binnen bekwame tijd door Forum Juridica overgaan tot uitvoering.

05 BETALING

1. Op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, dient men een aanbetaling te doen van 50% van de gehele som binnen 7 dagen. Indien er geen aanbetaling ontvangen is zullen de werkzaamheden niet gestart worden door Forum Juridica, eventuele kosten in verband met de vertraging zijn voor rekening en risico van de dienstontvanger.
2. De rest van de betaling dient 7 dagen na levering te geschieden.
3. Ten aanzien van adviesgesprekken geldt dat de factuur binnen 3 dagen voldaan dient te zijn.
4. Voor spoedopdrachten geldt dat het gehele bedrag uiterlijk binnen 24 uur voldaan dient te zijn op de rekening van Forum Juridica. Het kennismakingstarief dient binnen 24 uur voldaan te worden voldaan.
5. Indien een zakelijk klant de factuur niet voldoet binnen de genoemde fatale termijn zal er handelsrente in rekening worden gebracht.
6. In beginsel zal er een kosten indicatie worden gemaakt. Hierbij wordt een schatting gegeven van de kosten die op de cliënt afkomen met uitzondering van voorrijkosten. Wanneer blijkt dat er meerwerk verricht zal moeten worden, dan behoudt Forum Juridica zich het recht voor om deze meerkosten in rekening te brengen bij de cliënt. Wanneer er meerwerk ontstaat, zal de cliënt hiervan op de hoogte worden gebracht.
7. Bij het verrichten van een betalingshandeling aan Forum Juridica dient cliënt het factuurnummer te benoemen in het betalingsmerk.
8. Forum Juridica accepteert alleen girole betalingen, op uw factuur vindt u het rekeningnummer waarnaar u het gefactureerde bedrag over dient te maken.

06 WIJZIGEN & BEEINDIGEN

1. Wanneer de wens bestaat tussen Forum Juridica en cliënt om reeds bestaande overeenkomst te wijzigen, dan is deze wijziging geldig vanaf het moment dat de oude overeenkomst gewijzigd en aanvaard is door beide partijen. Wijzigingen zullen doorgaans op worden genomen in een addendum.
2. Indien dienstontvanger wens de samenwerking verder uit te breiden dan zal hij/zij een addendum ontvangen.
3. Indien cliënt wens de overeenkomst te beëindigen, dan komt dit recht toe aan de cliënt wanneer de cliënt een schadevergoeding betaald ter hoogte van de reeds verrichte werkzaamheden. Dit zal per geval naar evenredigheid berekend moeten worden, de minimale vergoedingsdrempel bedraagt 45%. Op het moment dat er reeds werkzaamheden zijn verricht, worden de gewerkte uren in rekening gebracht.

07 ADVISERING

1. Het juridisch advies dat Forum Juridica verstrekt is vrijblijvend van aard en gegeven in het kader van de omstandigheden die door de cliënt geschetst zijn, de cliënt neemt zelfstandig de beslissing om het advies op te volgen.
2. Forum Juridica heeft het recht om bij de uitvoering van de dienst een derde partij in te schakelen zonder de cliënt hiervan op de hoogte te stellen.
3. Eventuele meerkosten die ontstaan tijdens de uitvoering worden doorberekend aan de cliënt. Uiteraard is het streven om de cliënt hiervan tussentijds op de hoogte te stellen.
4. Forum Juridica spant zich in om de cliënt op de meest passende wijze te adviseren. Hierbij zal Forum Juridica zich ook inspannen om de verstrekte gegevens voor zover mogelijk te beschermen tegen onbevoegde derden.
5. Wanneer er klachten zijn over de dienstverlening, dan ziet Forum Juridica deze klachten graag schriftelijk tegemoet en zal Forum Juridica zich inspannen om met de cliënt een passende oplossing te vinden.
6. Indien de cliënt de bij Forum Juridica werkzame personen verkeerd inlichtingen geeft, zich onbehoorlijk gedraagt of anderszins de werkzaamheden van Forum Juridica belemmert zal de samenwerking direct stoppen en dienen de gemaakte uren door cliënt voldaan te worden.

08 VERPLICHTINGEN CLIËNT

1. Tegenoverstaande cliënt heeft zich te houden aan de overeenkomst en de algemene voorwaarden. Wanneer de omstandigheden er om vragen kan cliënt met toestemming van Forum Juridica worden afgeweken van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, dit zal dan uitdrukkelijk vermeld worden in de overeenkomst.
2. Cliënt dient materialen volledig en binnen het besproken tijdskaad aan te leveren of handelingen uit te voeren. Indien cliënt dit verzuimd is dit voor rekening en risico van de cliënt.
3. Wanneer de omstandigheden of gegevens veranderen, dan dient de cliënt Forum Juridica direct op de hoogte te stellen. Indien de omstandigheden zorgen voor meerwerk, dan zullen er meerkosten in rekening worden gebracht.
4. Indien Mr. C. Hogenebels i.v.m. vakantie is of afwezig is vanwege een andere reden, dan zal dit vermeld worden op de website, per social media of per mail. De werkzaamheden zullen dan weer opgepakt worden op het vermelde tijdstip. Berichten worden in die tijd alleen gelezen door de secretariaal medewerker. Indien er sprake is van spoed zal er gekeken worden naar de mogelijkheden. Er is sprake van spoed indien: cliënt dreigt faliet te gaan, een onverwachte audit krijgt van een toezichthouder, indien de cliënt overlijdt of indien er bijzonderheden zijn ten aanzien van een juridische procedure.
5. Indien men een afspraak wil verzetten of annuleren dient men dit 24 uur voor aanvang van het gesprek te melden, indien men dit niet tijdig doet zullen er administratiekosten in rekening gebracht worden van €35,- (excl. btw).

09 OP LOCATIE

1. Wanneer cliënt wens op een andere locatie af te spreken ten aanzien van de juridische dienstverlening dan de vestigingslocatie (Heumen) van Forum Juridica, dan zijn de reiskosten voor rekening van de cliënt. De voorrijkosten zijn €0,19 per kilometer, gerekend vanaf de vestigingsplaats van Forum Juridica.
2. Coaching vinden online en offline plaats, Forum Juridica geeft bij offline coaching aan waar deze plaats zullen vinden, cliënt dient zelf zorg te dragen voor zijn eigen vervoer en evt. parkeertegedden.

10 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De oprichter van Forum Juridica is te allen tijde bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van relevante en/of toepasselijke wijzigingen van de algemene voorwaarden worden de cliënten op de hoogte gebracht.
2. Wanneer Forum Juridica besluit tijdens een reeds bestaande overeenkomst het uurtarief te verhogen, dan behoudt cliënt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden. Binnen acht dagen dient cliënt zich op de ontbinding te beroepen.

11 AANSPRAKELIJKHEID

1. De overeenkomst die gesloten is tussen Forum Juridica en cliënt behoort tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Daarom kan Forum Juridica nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
2. Mocht Forum Juridica ondanks lid 1 toch aansprakelijk gesteld worden, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de adviesovereenkomst (excl. BTW). Wanneer er sprake is van aansprakelijkheid ten gevolge van directe schade bij een duurovereenkomst, dan is de maximale hoogte van de schadevergoeding gelijk aan de hoogte van de meest recente betaalde factuur (excl. BTW) door cliënt.
3. In het hiervoorgenoemde lid wordt gesproken over directes schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.
4. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten en producten wordt uitgesloten, denk hierbij aan gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen en programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid die verband houdt met de vermindering, vernietiging of verlies van documenten.
5. Tenzij nakoming door Forum Juridica blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Forum Juridica wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt Forum Juridica onverwijld schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat Forum Juridica in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te handelen.
6. Cliënt vrijwaart Forum Juridica voor alle aanspraken van de door dardan geleverde zaken en diensten die geleverd zijn aan Forum Juridica. Verder vrijwaart cliënt Forum Juridica voor alle aanspraken op schadevergoeding die dardan ter zake van schade die ontstaan is door onrechtmatige of onzorgvuldig gebruik van het verleende product of advies van Forum Juridica.
7. De wijze waarop cliënt informatie tot zich neemt, interpreteert en handelt kan Forum Juridica niet tegengeworpen worden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Forum Juridica

12 TIJDELIJK STILLEGGEN VAN DIENSTEN & OVERMACHT

1. Indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 60 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen dat reeds gepresteerd is door Forum Juridica zal in rekening worden gebracht bij cliënt.
2. Wanneer dienstverlening tijdelijk zal worden stilgelegd, zullen de cliënten die belang hebben bij deze informatie geïnformeerd worden en zal er een oplossing tussen partijen worden gevonden.
3. Ter aanvulling op artikel 7 kan Forum Juridica de overeenkomst met cliënt zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij Forum Juridica gebruik kan maken van deze bevoegdheid zijn:
 4. Wanneer aan die cliënt (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
 5. Wanneer vermoed wordt dat cliënt niet zal voldoen aan betalingsverplichting.
 6. Wanneer aanvraag voor faillissement voor cliënt is aangevraagd.
 7. Wanneer cliënt personen die werkzaam zijn bij Forum Juridica op enerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld intimidatie, beledigingen, dreiging, ongeremde agressie en discriminatie etc.
 8. Wanneer cliënt inbreuk maakt op rechten van een derde.
 9. Wanneer cliënt niet reageert op enerlei vorm van correspondentie gedurende 14 dagen m.u.v. doorgegeven vakanties.
 10. Wanneer cliënt op een niet redelijke wijze het advies tot zich neemt.
11. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd aan zijde van Forum Juridica, dan worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht bij cliënt, de reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichting zal niet deel uit maken van de ongedaan making.

13 PRIVACY

1. Indien cliënt informatie wenst over de wijze waarop zijn gegevens worden beschermd, dan kan cliënt onze privacyverklaring inzien op de website.
2. De verantwoordelijkheid over de juistheid van de gegevens ligt bij cliënt en kan niet worden tegengeworpen worden jegens Forum Juridica.
3. Wanneer Forum Juridica gebruik maakt van een derde partij voor opslag en verwerking van persoonsgegevens, dan is deze derde aansprakelijk in geval er schade ontstaat.

14 RECHTSKEUZE

1. Op de deze algemene voorwaarden, de producten en diensten is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Forum Juridica is uitsluitend bevoegd te oordelen over een evt. geschil.

15 CONCORDANTIE

1. Forum Juridica zal bij de dienstverlening zoveel mogelijk binnen de kaders van de overeenkomst handelen. Mocht Forum Juridica hier onverhoopt vanaf moeten wijken, dan zal cliënt hiervan op de hoogte worden gesteld.
2. Voor de bepaling over meerwerk zie artikel 5c, hierbij zal het standaard uurtarief gehanteerd worden.

16 DRUK- EN ZETFOUTEN

1. Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, ingeval van twijfel dient cliënt dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met Forum Juridica.

17 OVERIGE BEPALINGEN

1. Mocht een rechtspersoon eigen bepalingen of algemene voorwaarden willen hanteren, dan zal hiervoor uitdrukkelijk door cliënt toestemming gevraagd moeten worden aan Forum Juridica.
2. Vordering op Forum Juridica zijn niet overdraagbaar in de zin van artikel 3:82-1 Bw, deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect. Dit betekent dat vordering op Forum Juridica niet overgedragen nog verpand kunnen worden aan een derden zonder toestemming van Forum Juridica.
3. In geval van een meningsverschil tussen cliënt en Forum Juridica zal altijd in eerste instantie de partijen in overleg treden om op deze wijze gezamenlijk tot een oplossing te komen.
4. Onze 24/7 juridische vraag service houdt in dat u op elk moment van de dag ons een vraag kan stellen. Ons streven hierbij is om binnen 3 werkdagen hierop een antwoord te formuleren. Mocht van deze termijn afgeweken worden dan zal Forum Juridica u hiervan op de hoogte stellen, hierbij zal Forum Juridica ook vermelden wanneer uw vraag wordt behandeld. Ongeacht de mate van gebruik van de LAS dient het gehele bedrag van de LAS na ondertekening van de overeenkomst direct te geschieden. Indien de aard van de vraag vraagt om een diepgaande juridische advisering, dan zal de cliënt hiervan op de hoogte gesteld worden en zal het standaard uurtarief gelden.
5. Ten behoeve van educatieve en informatieve doeleinden zullen met enige regelmaat content met juridische aard geplaatst worden. Wanneer een juridisch probleem in de praktijk interessant is voor content, zal in overleg met cliënt het thema worden besproken.

Forum Juridica®

PRIVACY STATEMENT

Forum Juridica

A INLEIDING

Wanneer u onze site bezoekt en contact met ons heeft, deelt u met ons uw persoonsgegevens. Wij doen onze uiterste best om zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met uw gegevens en houden hierbij ons aan de wet- & regelgeving omtrent dit onderwerp. De wetgever wil dat bedrijven goed omgaan met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij u uit op welke wijze wij gegevens verzamelen, hoe wij deze opslaan en wat wij met de desbetreffende gegevens doen.

Zoals u kunt zien, is de site gehost bij WordPress dit is niet alleen omdat wij een startende onderneming zijn maar ook omdat WordPress de beste keuze is om zo ook ons juridisch blog eenvoudig vorm te geven.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en kunnen worden gebruikt om u te identificeren. Zowel de Nederlandse wetgever als de Europese wetgever vinden de bescherming van persoonsgegevens dermate belangrijk dat dit grondrechten zijn. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Woonplaats en adres
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Burgerservice nummer (BSN)

Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens, dit zijn gegevens zoals ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij Forum Juridica verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens.

Verder hebben wij niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Echter, wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Mocht u de indruk hebben dat wij zonder ouderlijke toestemming de persoonsgegevens van uw kind hebben verzameld, dan vernemen wij dat graag van u.

B BEDRIJFSOMSCHRIJVING

Forum Juridica is een juridisch adviesbureau met als doel om particulieren en ondernemers te adviseren. De vestigingsplaats van Forum Juridica is te Heumen. Wanneer u vragen of opmerkingen heeft rondom onze privacyverklaring dan kan u een mail sturen naar info@forumjuridica.com

C DOEL GEGEVENSVERZAMELING

Forum Juridica verzamelt uw gegevens voor de volgende doeleinden.

- Verzenden van nieuwsbrieven
- Invulling/ aanvulling cliënt dossier
- Inzien van blog beschijfers
- Wij analyseren uw gedrag op de website om zo de website en onze diensten te optimaliseren en daarbij de gemaakte afspraken te evalueren - Om u te kunnen helpen wanneer u vragen heeft
- Om offertes op te kunnen stellen en naar u te verzenden
- Ter uitvoering van een overeenkomst die wij met u onze cliënt hebben. - Op deze wijze kunnen wij factureren en incasseren.
- Op deze wijze kunnen wij u op de hoogte houden van wijzigingen ten aanzien van onze dienstverlening.
- Op deze wijze kunnen wij u een presentie doen laten komen.

D ONTVANGERS GEGEVENS

In principe delen of verkopen wij uw gegevens niet aan derden. Echter delen wij uw gegevens met enkele partijen als gevolg dat wij gebruik maken van hun diensten. Daarbij moet u denken aan de volgende partijen:

- Partijen die onze hosting en website service verzorgen.
- Partijen die onze emailuitzending verzorgen.
- Partijen die onze administratieve taken verzorgen
- Partijen die onze telefonie verzorgen
- Partijen die ons drukwerk verzorgen
- Partijen die onze post versturen
- Partijen die onze betalingen en incasso's voor ons verzorgen.

E COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Forum Juridica maakt gebruik van functionele, analytische, security en tracking cookies. Een cookie is een bestandje waarin bepaalde gegevens van een bezoeker van een website worden opgeslagen.

- Functionele cookies zorgen voor een optimalisatie van het website gebruik - Analytische cookies zorgen ervoor dat wij het gedrag van onze websitebezoekers kunnen analyseren.

- Tracking cookies zorgen ervoor dat u op maat gemaakte reclame te zien krijgt wanneer u onze site bezoekt.

- Security cookies zorgen ervoor om potentiële bedreigingen te identificeren en te voorkomen.

Zoals eerder benoemd, maken wij momenteel gebruik van de service en hosting van WordPress. Mocht je meer willen weten over de cookies die WordPress gebruikt? Mocht je de privacy verklaring van WordPress willen inzien dan kan dat hier.

F BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Forum Juridica heeft zover dat binnen haar macht valt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, ongeautoriseerde gebruik en verlies.

G OPSLAGPERIODE

- Cliënt gegevens

Zolang u bij ons cliënt bent, blijven uw gegevens zoals uw naam, email, telefoonnummer, adres en rekeningnummer en dossier in ons systeem. Op deze wijze weten wij op ieder moment met welke cliënt wij contact hebben. Verder kunt u zich op ieder gewenst moment afmelden van de nieuwsbrief.

- Emails, berichten & telefoongesprekken

Telefoongesprekken blijven in de regel 30 dagen automatisch bewaard, echter wanneer het nodig is zal van deze termijn worden afgeweken. Afgehandelde e-mails worden gearhiveerd. E-mails ouder dan 5 jaar worden verwijderd. Berichten zoals sms worden in de regel één maand bewaard, echter wanneer het nodig is zal van deze termijn worden afgeweken.

- Facturen en offertes

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar vernietigd.

H UW RECHTEN

1. **U heeft recht op inzage in uw gegevens**, wanneer dit wilt, geeft dat dan aan ons door.
U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
U heeft recht op het indienen van een verzoek, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een "datalek" ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
U heeft recht op overdracht, wanneer u als cliënt besluit om over te stappen op een andere dienstverlener dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
U heeft het recht om schadeloos te worden gecompenseerd indien het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.

I AANSPRAKELIJKHEID

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Forum Juridica verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als cliënt. Forum Juridica is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking inhoud van websites of diensten door derden.

J WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door Forum Juridica. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze onze privacyverklaring in een lijn houden met onze bedrijfsuitvoering.

K BEVEILIGING

Naast basic beveiligingsmaatregelen zoals veilige wachtwoorden, tweestapverificaties, vergrendelde pc's, beveiligde wifinetwerken en een SSL-certificaat maken wij ook gebruik van diverse plug-ins die de veiligheid ook waarborgen. Wilt u meer weten neem dan contact met ons op.

Forum Juridica®